

#### UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO **CONSEJO UNIVERSITARIO**

## RESOLUCIÓN Nº 523-2022-CU

VISTO:

Lambayeque, 28 de noviembre del 2022

El Oficio Nº 896-2022-V-UNPRG/OGC, de fecha 14 de noviembre de 2022, emitido por la Jefa de la Oficina de Gestión de La Calidad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, respecto al Manual de Usuario para pagos virtuales de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. (Expediente Nº 4804-2022-SG).

#### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 18° de la Constitución Política del Perú, señala que cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico; y que las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes.

Que, mediante el Oficio Nº 896-2022-V-UNPRG/OGC, de fecha 14 de noviembre de 2022, la Jefa de la Oficina de Gestión de La Calidad, Ing. Maria Isabel Cajusol Manayay, comunica que, mediante el Oficio Nº 449 -2022-VIRTUAL-OTI-UNPRG, la Oficina de Tecnologías de la Información comunica que ha realizado la actualización del Manual de Usuario para pagos virtuales en coordinación con las áreas usuarias y alineado al literal b) del indicador 16 del componente 3.4. Infraestructura tecnológica. En ese sentido, solicita la aprobación del Manual por el Consejo Universitario.

Que, el Manual de Usuario para pagos virtuales, es una guía al usuario (estudiante o egresado) en el uso de la plataforma MULTIRED, para que realice así los pagos de las tasas correspondientes de forma virtual.

Que, el Consejo Universitario, en la Sesión Ordinaria Presencial Nº 004-2022-CU, de fecha 28 de noviembre de 2022, acordó: Aprobar, el Manual de Usuario para pagos virtuales de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Que, en uso de las atribuciones conferidas al Rector en el artículo 62.1 de la Ley Universitaria y el artículo 24.1 del Estatuto de la Universidad:

#### SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Aprobar, el MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, que se adjunta como anexo y forma parte de la presente Resolución.

Artículo 2º.- Disponer la publicación de la presente Resolución en el Portal de Transparencia de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Artículo 3º.- Dar a conocer la presente resolución al Vicerrector Académico, Vicerrector de Investigación, Dirección General de Administración, Oficina de Gestión de La Calidad, Oficina de Planeamiento y Presupuesto, Unidad de Recursos Humanos, órgano de Control Institucional, y demás instancias correspondientes.

NDAD FREDY SAENZ CALVAY Secretario General

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.** 

EREDOCÁRPENA ELÁSQUEZ Rector



Código: OGC-PE-F004 Versión: 1.0 Fecha de actualización: 07/11/2022

Página 1 de 8

## UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

# MANUAL DE USUARIO PAGOS VIRTUALES

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Equipo de Trabajo	Oficina de Gestión de la Calidad	Consejo Universitario
		Resolución N° 523-2022-CU
Firma y sello:	Firma y sello:	Firma y sello:
Mg. CPC. José del Carmen Damián Sandoval Jefe de la Unidad de Tesorería MSc. Nancy Suàrez Arévalo Jefa de la Unidad de Modernización MA Ing. Susana Silva Alcántara Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información	OFICINAL PEOR GESTION DE CO LA CALIDAD Ing. María Isabel Cajusol Manayay Jefe (e)	Dr. Enrique Wilfredo Cárpena Velásquez Rector



Código: OGC-PE-F004 Versión: 1.0 Fecha de actualización: 07/11/2022

Página 2 de 8

#### 1. PRESENTACIÓN

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo facilita el pago de los servicios que ofrece, a través de la Plataforma MULTIRED del Banco de la Nación, a fin de poder realizar pagos virtuales de las diferentes tasas educativas alineadas al TUPA y TUSNE de la Universidad.

El presente documento, es una guía al usuario (estudiante o egresado) en el uso de la plataforma MULTIRED y realizar así los pagos de las tasas correspondientes.

En el contenido del documento, el usuario podrá observar los aspectos más esenciales que le permitirán utilizar la plataforma de manera amigable.



Código: OGC-PE-F004 Versión: 1.0 Fecha de actualización: 07/11/2022

Página 3 de 8

#### 2. IMPLEMENTACIÓN

#### 2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

- ✓ Computador personal con acceso a internet.
- ✓ Clave dinámica digital, otorgado por el Banco de Nación.

#### 2.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

✓ Indispensable navegador web.

#### 3. USUARIO Y RESTRICCIONES

Estudiantes de pregrado y usuarios particulares (Doctorados, Maestrías, Segundas Especialidades, y otros) que efectúan pagos a la Universidad por conceptos de Tasas Educativas y otros servicios.

Para realizar transacciones en la Modalidad Virtual, el estudiante o usuario debe contar con una Clave dinámica digital, otorgada por el Banco de la Nación a sus clientes.

#### 4. **PROCEDIMIENTOS**

#### 4.1 ACCESO A LA PÁGINA WEB UNPRG

El procedimiento se inicia ingresando a la página oficial de la Universidad (<u>www.unprg.edu.pe</u>), donde deberá hacer clic en la opción de Pagos Virtuales, del menú Servicios, ubicado en el lado izquierdo de la página web institucional; tal como se observa en la Imagen N°01.



Imagen N° 01: Página Web Institucional (www.unprg.edu.pe)



## UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Código: OGC-PE-F004 Versión: 1.0 Fecha de actualización: 07/11/2022

#### MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS VIRTUALES

Página 4 de 8

Paso siguiente, nos mostrará la página de pagos virtuales, donde podremos visualizar el logo de MULTIRED del banco de la Nación, en el cual daremos clic en dicha imagen para acceder a la plataforma (Ver Imagen N° 02).



Imagen N° 02: Acceso a Plataforma MULTIRED desde página Web Institucional.

#### 4.2 ACCESO A LA PLATAFORMA MULTIRED

Para acceder a la plataforma MULTIRED, el estudiante o usuario deberá digitar el número de tarjeta, clave personal y texto de la imagen (Ver Imagen N° 03).



Imagen N° 03: Acceso a Plataforma MULTIRED.



Código: OGC-PE-F004 Versión: 1.0 Fecha de actualización: 07/11/2022

Página 5 de 8

Al encontrarse en la cuenta de cada usuario, deberá ingresar a la opción Pagos (Ver Imagen N° 04) y seguidamente, elegir la opción servicios (Ver Imagen N° 05).

	Usted se encuentra en	una <mark>zona segura</mark>		
	CLIENTE		M	Ionto Lími Por Cliv S/ 7,00
	<ul> <li>Inicio</li> <li>Transferencias</li> </ul>	A través de Multired Virtual. Us Débito), afiliaciones a Débito préstamos Multired o Débito au Internet.	ted podrá realizar opera automático o realizar tomático, accediendo d	BIENVEI aciones co consultas tesde la co
	Giros     Pagos		C	UENTAS D
	Opriopes de Seguridad	CUENTA	Soles	DA
CLIENTE:			Monto Límite Por Clien	Diario te
			Monto Límite Por Clien BIENVENI	Diario te
CLIENTE:	A través de Multire Débito), afiliacione préstamos Multired Internet:	d Virtual, Usted podrá realiza s a Débito automático o rei o Débito automático, accedie	Monto Límite Por Clien BIENVENI r operaciones con alizar consultas c endo desde la com	Diario te DO/A cargo a omo cli nodidad
CLIENTE: Inicio Transferencias Giros	A través de Multire Débito), afiliacione préstamos Multired Internet.	d Virtual, Usted podrá realiza s a Débito automático o re o Débito automático, accedie	Monto Límite Por Clien BIENVENI r operaciones con alizar consultas c endo desde la com	Diario Ite DO/A cargo a omo cli nodidad
CLIENTE:	A través de Multire Débito), afiliacione préstamos Multired Internet.	d Virtual, Usted podrá realiza s a Débito automático o re- o Débito automático, accedie	Monto Límite Por Client BIENVENI r operaciones con alizar consultas c endo desde la com CUENTAS DE J	Diario Ite DO/A cargo a como cli nodidad AHORR( SA
CLIENTE: Inicio Transferencias Giros Pagos Tarjeta de Crédito BN	A través de Multire Débito), afiliacione préstamos Multired Internet.	d Virtual, Usted podrá realiza s a Débito automático o re- o Débito automático, accedie ENTA M Soles	Monto Límite Por Client BIENVENI r operaciones con alizar consultas c endo desde la com CUENTAS DE /	Diario Ite DO/A cargo a como cli nodidad AHORR( SA
CLIENTE: Inicio Transferencias Giros Pagos Tarjeta de Crédito BN Tarjeta de Crédito Otr	A través de Multire Débito), afiliacione préstamos Multired Internet.	d Virtual, Usted podrá realiza s a Débito automático o rei o Débito automático, accedie ENTA M Soles	Monto Límite Por Clien BIENVENI r operaciones con alizar consultas c endo desde la com CUENTAS DE A	Diario Ite DO/A cargo a como cli nodidad AHORR( SA
CLIENTE: Inicio Transferencias Giros Pagos Tarjeta de Crédito BN Tarjeta de Crédito Otr Servicios Tasas	A través de Multire Débito), afiliacione préstamos Multired Internet.	d Virtual, Usted podrá realiza s a Débito automático, accedie o Débito automático, accedie ENTA M Soles	Monto Límite Por Clien BIENVENI r operaciones con alizar consultas c endo desde la com CUENTAS DE IONEDA	Diario tte DO/A cargo a como cli nodidad AHORR( SA

Imagen N° 05: Opción Pagos->Servicios.

Después de ingresar a la opción servicios, se despliegan varios conceptos de pagos; para nuestro caso elegir Universidades y buscar **Univ. Nac.P.R.G Lambayeque**, tal como se muestra en la imagen en la imagen N° 06.



Inicio	Telefonía Fija:	Agua:
inclo	Seleccione	Seleccione
Transferencias		
	Celular	Luz
Giros	Seleccione	Seleccione
Pagos	Cable	Universidades
Tarjeta de Crédito BN	Seleccione	Seleccione
Tarjeta de Crédito Otros Bancos	Internet	Univ. Nac. Jose Maria Arguedas Univ. Nac. de Huancavelica Univ. Nac. Tecnolog. del Sur de Lima
Servicios	Seleccione	Univ. Nac. Micaela Bastidas
Tasas		Univ. Nac. de Cajamarca
2.	Institución Pública	Univ. Nac. J.F. Sánchez Carrión
Opciones de Seguridad	Seleccione	Univ.Nac.Agraria de la Selva
Bloqueo Tarjeta Multired		Cepre-Univ.P.R.G.Lambayeque Univ. Nac. Santiago A. de Mayolo
		Univ. Nac. de Frontera Sullana
Actualizacion de Datos		U.N.M.S.M. Admision
404 NOT ST 192 / 104 (1)		Univ. Nac. de San Martín
Estados de Cuenta		Univ. Nac. San Luis Gonzaga - Ica
		U.N.M.S.M. Fac. Educación

Imagen N° 06: Seleccionar Univ. Nac.P.R.G

Seguidamente seleccionar el N° de cuenta, registrar el código del alumno o usuario, según corresponda y hacemos clic en el botón continuar (Ver Imagen N° 07).



Imagen N° 07: Registro de datos del Estudiante o usuario.



## UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Código: OGC-PE-F004 Versión: 1.0 Fecha de actualización: 07/11/2022

#### MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS VIRTUALES

Página 7 de 8

Luego de haber realizado lo indicado en la Imagen N°07, corresponde buscar la Tasa Educativa a cancelar y seleccionar correctamente la opción, verificando el código y concepto correspondiente, tal como se muestra en la Imagen N° 08.

Inicio	Cuenta Origen:	Cta. Ahorros2 - Soles
Transferencias	Universidad:	Univ. Nac. P. R. G. Lambayeque
Giros	Alumno:	1
Pagos	Detalle Concepto:	Seleccione
Tarjeta de Crédito BN	Importe:	0017 - CURSO DE TITULACION-FACEYM 0137 - FACEAC-ANULAC.O CAMBIO PROYECTO
Tarjeta de Crédito Otros Bancos		0171 - FACEAC-CARNET LECTOR
Servicios	Utilice el teclado virtual 2 3 5	0170 - FACEAC-CARTA PRESENTACION
Tasas	para ingresar el Token: 4 9 1	
Opciones de Seguridad	8 7 0	0132 - FACEAC-CONV.Y EQUIV.ASIGNATURA POR CURSO
Bloguoo Tariota Multirod	6 LIMPIAR	0018 - FACEAC-CURSO DE TITULACION

Imagen N° 08: Selección de Concepto de Pago.

Después de haber seleccionado la Tasa Educativa a cancelar, tal como se muestra en la imagen N° 08, deberá colocar los dígitos de la clave dinámica digital y se habrá concluido con la transacción (Ver Imagen N° 09).

LIENTE: SUID A LUC TAKE O	INDIVIDUA STANA INCIDA	Monto Límite Diario Por Cliente	Último ingreso Fecha: 04/11/2022 Hora: 07:50:41 PM	Tipo de cambio Compra: 3.9600 Venta: 4.0200
	PAGO DE UN	IVERSIDADES - UNIV. NAC. I	P. R. G. LAMBAYEQUE	
Inicio	Cuenta Origen:	Cta. Ahorros -	Soles	
- · ·	Universidad:	Univ. Nac. P. R.	G. Lambayeque	
Transferencias	Alumno:	and description of the later		
Giros	Documento:	DNI - EACEA		
Pagos	Situación:	Otros	C-SUSTENIACIÓN DE T	
Tarieta de Crédito Otros Bancos	Sede:	0001 - SEDE 0	CENTRAL	D
Servicios	Importe:			
Tasas			1	
Ossienes de Conscided	8 0 9 Ingresa aquí el cón	digo.		
opciones de segundad		SMS		
Bloqueo Tarjeta Multired	5 1 7 Generar Clave Dir Digital C	namica		
Actualizacion de Datos	6 LIMPIAR		1	
Estados de Cuenta	¿Nunca llegó el Código? Nota: Para confirmar la operación deberás ing	resar la Clave Dinámica Digital envia	da a tu dispositivo telefónico	vinculado.

Imagen N° 09: Ingreso de Clave Dinámica Digital.



Código: OGC-PE-F004 Versión: 1.0 Fecha de actualización: 07/11/2022

Página 8 de 8

#### 5. **RECOMENDACIONES**

Para consultas respecto a las tasas educativas y consultas adicionales, enviar un correo según tabla N°01:

N°	DEPENDENCIA	CORREO
1	FACULTAD DE ENFERMERÍA	tasaseducativas_fe@unprg.edu.pe
2	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	tasaseducativas_fdcp@unprg.edu.pe
3	FACULTAD DE INGENIERÍA AGRÍCOLA	tasaseducativas_fia@unprg.edu.pe
4	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICA, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES	tasaseducativas_faceac@unprg.edu.pe
5	FACULTAD DE QUÍMICA E INDUSTRIA ALIMENTARIAS	tasaseducativas_fiqia@unprg.edu.pe
6	FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA	tasaseducativas_fmv@unprg.edu.pe
7	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS	tasaseducativas_facfym@unprg.edu.pe
8	FACULTAD DE ZOOTECNIA	tasaseducativas_fiz@unprg.edu.pe
9	FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS	tasaseducativas_fccbb@unprg.edu.pe
10	FACULTAD DE INGENIERIA MECÁNICA Y ELECTRICAS	tasaseducativas_fime@unprg.edu.pe
11	FACULTAD DE AGRONOMÍA	tasaseducativas_fag@unprg.edu.pe
12	FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL, SISTEMA Y ARQUITECTURA	tasaseducativas_ficsa@unprg.edu.pe
13	FACULTAD DE MEDICINA HUMANA	tasaseducativas_fmh@unprg.edu.pe
14	FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICOS, SOCIALES Y EDUCACIÓN	tasaseducativas_fachse@unprg.edu.pe
15	ESCUELA DE POSTGRADO	tasaseducativas_epg@unprg.edu.pe
16	ALTA DIRECCIÓN	tasaseducativas_ad@unprg.edu.pe

Tabla N° 01: Listado de Correos por Facultad para atención de consultas.